

## Ako funguje služba DUO?

Prihláste sa do svojej zákazníckej zóny pomocou emailu a hesla, ktoré ste zadali pri registrácii.



imrich@vzorovy.sk

.....

**Prihlásiť sa**

Som nový zákazník [S]    Aktivácia zariadenia

Zabudli ste heslo?

Ak ste zákazník, ktorý vykonal registráciu v staršej verzii zákazníckej zóny, použite rovnaké prihlasovacie údaje ako ste používali v minulosti. Ak poznáte email, ktorý ste použili v minulosti pri svojej registrácii, môžete aj ten odteraz používať ako užívateľské meno.

Od 16.6.2025 došlo k zmene podmienok pri predaji služby Plustelka DUO (9,99Euro/mesiac) a zvýhodneného ročného predplatného Plustelka DUO ROK (109,89Euro/rok). Na predplatenie služieb musel mať zákazník vytvorenú dvojicu zariadení (režim DUO) a mohol si vždy predplatiť len jeden z týchto produktov. Obidve zariadenia, ktoré boli v režime DUO mali aktívnu rovnakú programovú ponuku počas celej doby uhradeného predplatného.

The screenshot shows the Plustelka customer zone interface. On the left is a dark sidebar menu with the Plustelka logo and the user's name 'Imrich Vzorový'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Plustelka' and shows the current device 'Irdeto karta (#10321842238)'. Below this are buttons for 'Prehľad služieb' and 'Správa balíkov'. At the bottom of this column is a '+ Nové zariadenie' button and a '1 / 1' indicator. The right column is titled 'Vouchery a darčeky' and contains the text 'Nemáte teraz dostupné žiadne vouchery'. Three red callout boxes with arrows point to specific elements: one points to the device dropdown menu, another points to the '+ Nové zariadenie' button, and a third points to the '1 / 1' indicator.

Prepnúť menu

**Plustelka**  
Zariadenie:  
Irdeto karta (#10321842238)

Irdeto karta

Prehľad služieb

Správa balíkov

+ Nové zariadenie    1 / 1

**Vouchery a darčeky**  
Nemáte teraz dostupné žiadne vouchery

Zoznam zariadení dostupných pre aktiváciu služieb Plustelky

Indikátor počtu druhých zariadení v domácnosti (pridané 1 z 1 možných)

Voľba na pridanie druhého zariadenia

Nový spôsob predaja služby DUO-dalšie zariadenie umožňuje aktivovať službu DUO na druhom zariadení v domácnosti nezávisle od uhradeného predplatného za štandardný základný balík. V praxi to znamená to, že zákazník si na hlavnom zariadení uvedenom v zozname zariadení aktivuje predplatné na jeden zo základných balíkov Plustelka Štandard (alebo jeho zvýhodnené dostupné alternatívy pre 3,6 alebo 12 mesačné obdobie) a rovnakú programovú ponuku na druhom zariadení v domácnosti si predplatí len na také obdobie, počas ktorého chce mať aktívne aj druhé zariadenie úhradou predplatného DUO-dalšie zariadenie. Ak chce programovú ponuku sledovať počas celého obdobia predplatného pre základnú službu, musí mať v rovnakom období platné aj predplatné balíka DUO-dalšie zariadenie.

Aby bola aktívna programová ponuka aj na druhom zariadení v domácnosti, musí byť okrem aktívneho predplatného pre základnú službu Plustelka štandard (alebo jej alternatív), aktívneho predplatného balíka DUO-dalšie zariadenie aj v domácnosti zaevidované druhé zariadenie. Ak má domácnosť evidované druhé zariadenie v domácnosti, bude indikátor počtu druhých zariadení v domácnosti ukazovať hodnotu 1/1 (1 druhé zariadenie z 1 možných zariadení). V prípade, že ste druhé zariadenie ešte nezaevidovali, bude indikátor ukazovať hodnotu 0/1 (0 druhých zariadení z 1 možných).

V prípade, že ešte druhé zariadenie v domácnosti nemáte, tak si ho môžete po zakúpení u partnerov Plustelky sami zaregistrovať pomocou voľby „Nové zariadenie“.

Vo formulári vyberte typ aktivácie „DUO-dalšie zariadenie v domácnosti a zadajte jeho výrobné číslo, ktoré nájdete priamo na zariadení.

Registrovať nové zariadenie (Hlavné zariadenie v domácnosti: Amiko Impulse CG) ✕

Typ aktivácie: DUO - ďalšie zariadenie v domácnosti ▼ Číslo zariadenia Zadajte číslo zariadenia

Potvrdiť

Po potvrdení sa zmení hodnota indikátora počtu druhých zariadení na 1/1. Kliknutím na indikátor sa zobrazí detail zaevidovaného druhého zariadenia.

## Ako predplatiť balík pre aktívne druhé zariadenie v domácnosti?

V zozname zariadení vyberte zariadenie, pre ktoré už máte predplatenú alebo chcete predplatiť základnú službu Plustelka Štandard a ktoré má súčasne zaevidované druhé zariadenie v domácnosti.

**Balíky** Vyberte balíky služieb, o ktoré máte záujem

**Zhrnutie** Prehľad vybraných služieb

**Úhrada** Platobná brána

**Hotovo**

---

**Ponuka Plustelka**  
+ pridať hlavný balík  
+ pridať doplnkový balík

**Extra služby**  
+ pridať hlavný balík

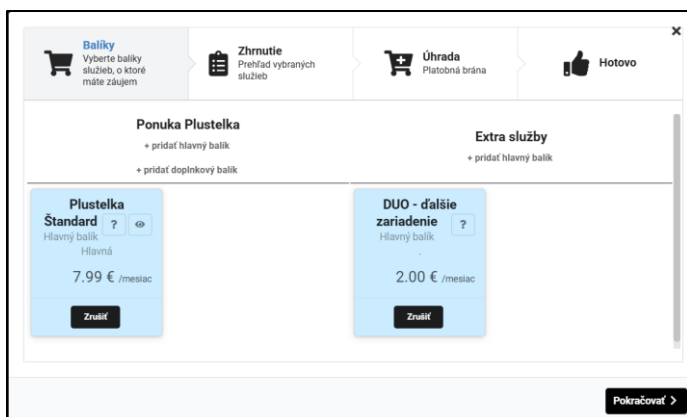
---

Nemáte zatiaľ vybraný žaden balík.

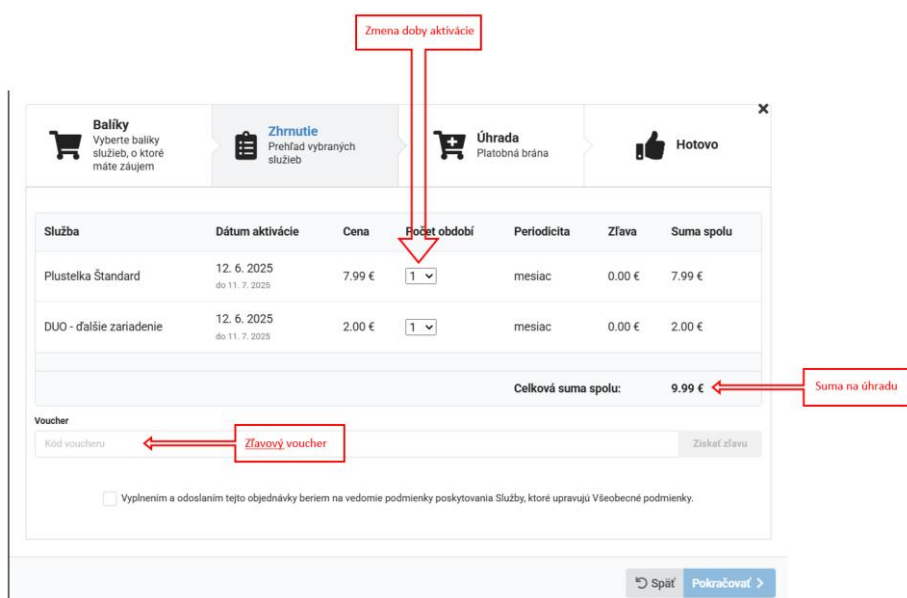
Pokračovať >

Vyberte hlavný balík, ak chcete predplatiť alebo predĺžiť aj základnú službu. Pod voľbou Extra služby vyberte balík DUO-dalšie zariadenie.

Vaša objednávka môže vyzeráť tak, ako je na nasledujúcom obrázku.



Pokračovaním na rekapituláciu môžete zmeniť počet mesiacov, na ktoré si jednotlivé služby želáte aktivovať. Ak máte od nás zľavový voucher, môžete ho v tomto kroku použiť.

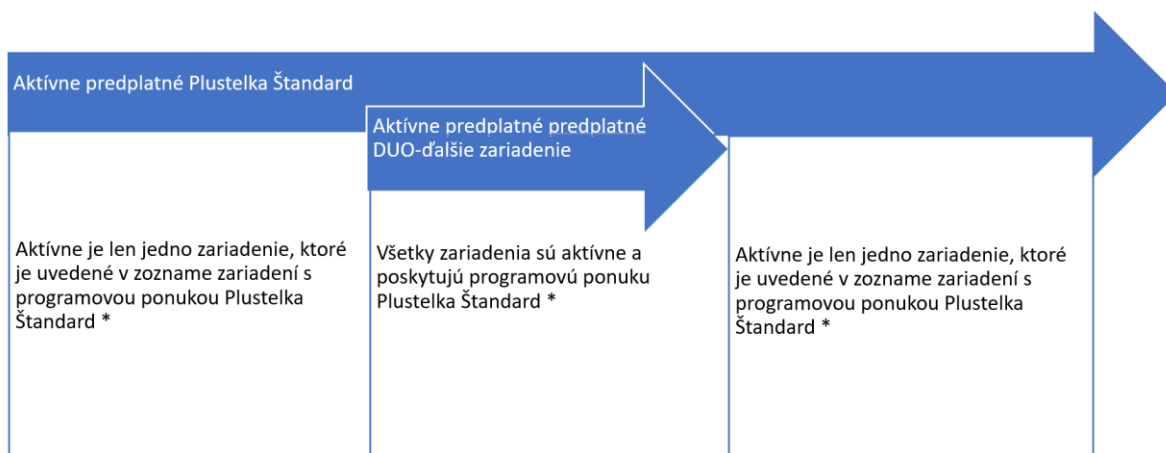


Po súhlase so Všeobecnými obchodnými podmienkami budete presmerovaný na platobnú bránu, kde vykonáte úhradu vašej objednávky a po úhrade počkáte na výsledok zo spracovania objednávky.

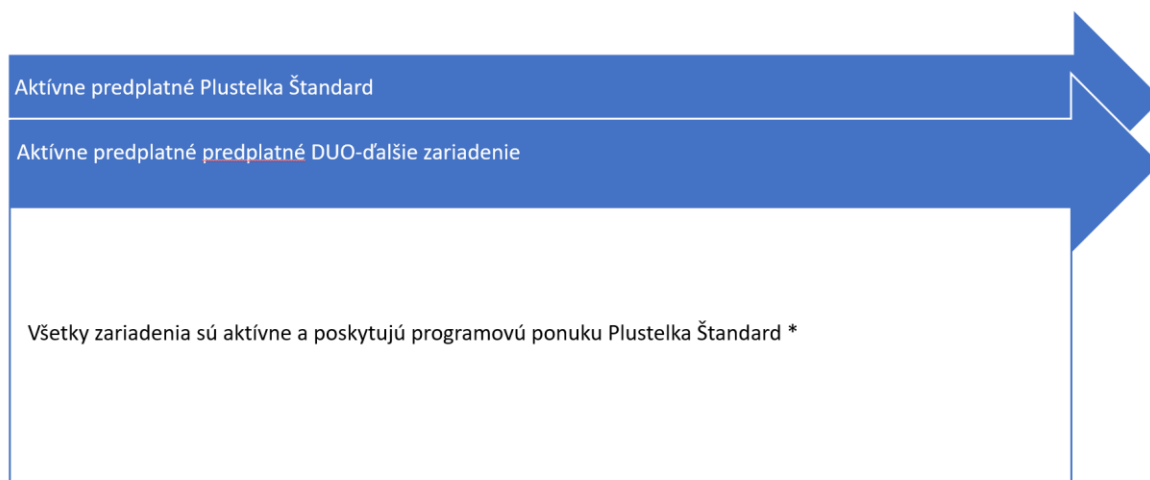
Táto operácia môže trvať od niekoľkých sekúnd až po niekoľko minút, v závislosti od rýchlosti Vášho internetového pripojenie, vyťaženia platobnej brány a pod. V žiadnom prípade počas tejto doby nezatvárajte Váš prehliadač alebo nerobte v ňom inú aktivitu.

## Príklady, kedy bude aktívne alebo neaktívne druhé zariadenie v domácnosti.

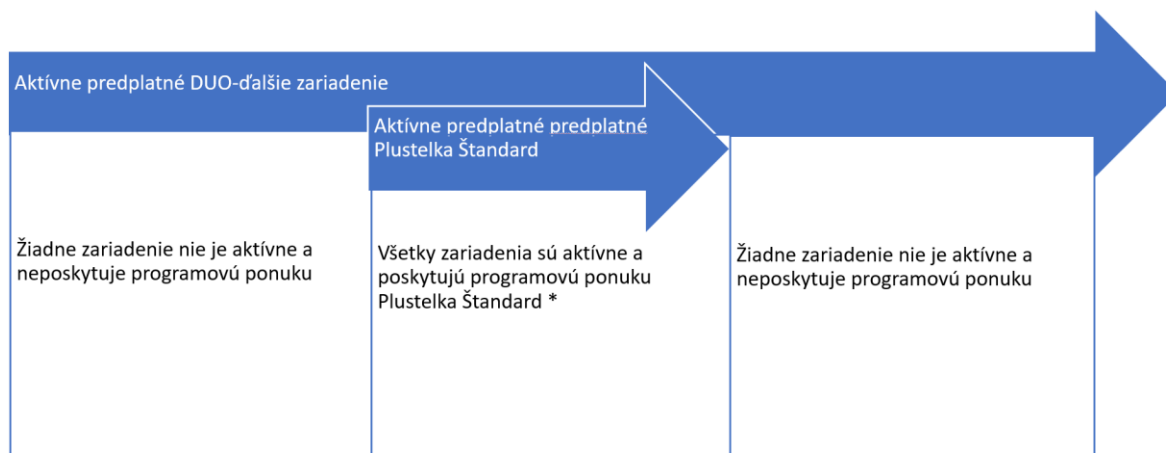
**Príklad č.1:** Domácnosť si predpláca základný balík Plustelka Štandard a v časti tohto obdobia používa druhé zariadenie. Typické napríklad na občasné používanie druhého zariadenia na chate v dovolenkovom období.



**Príklad č.2:** Domácnosť si predpláca základný balík Plustelka Štandard a počas celej tejto doby používa druhé zariadenie. Typické napríklad pre použitie v dvoch rôznych miestnostiach v rámci jednej domácnosti.



**Príklad č.3:** Domácnosť si predpláca základný balík Plustelka Štandard prerušovane a v týchto obdobiach chce sledovať aj programovú ponuku na druhom zariadení v domácnosti. Obdobie prerušenia základného balíka Plustelka štandard môže byť ľubovoľné.



*\*Aj vrátane balíka Plustelka Premium, ak je v tomto čase aktívny.*